



## *Konference om forbedring af det psykiske arbejdsmiljø*

Odense den 29. November 2005  
Oplæg af Personalekonsulent Susanne Aaløse  
og Projektleder Pia Lund

## Forudsætninger for et godt arbejdsmiljø:

- *Ensrettet introduktion ved ansættelse*
- *Målrettet uddannelse - “back to basis”*
- *Gode kolleger*
- *Lederopbakning*
- *Tryghed*
- *Ordentlige arbejdsforhold, herunder styr på materialer, arbejdstøj, løn mv.*
- *God information, fx månedsinfo, fyraftensmøder mv.*
- *Evt. events på arbejdspladsen*
- *Plads til nærvær*
- *Ro*
- *Stabilitet*

## ISS's rolle - i forbindelse med skabelse af god trivsel

- *Struktureret uddannelse af alle ledere*
- *Struktureret uddannelse af alle servicemedarbejdere*
- *Løbende coaching af såvel ledere som servicemedarbejdere*
- *Professionel back up ved hjælp af ordentlige arbejdsplaner, arbejdstøj, materialer, midler mv.*
- *Professionel on line lønføring*
- *Hyppige besøg på de enkelte arbejdspladser*
- *Skabelse af gode jobs, herunder fuldtidsjob og job med varierede opgaver (FST tanken)*
- *Sørge for, at medarbejderen føler sig tilknyttet ISS - ikke blot er en af de mange!*

## Udfordringer anno 2006 - set med ISS briller

- *Ved tilbudsgivning giver ISS ofte det dyreste bud (kontrakten går til andre grundet pris)*
- *ISS skal arbejde mere målrettet med uddannelse - med fokus på opfølgning*
- *Fokus på FST løsninger - når der er styr på basisforretningen*
- *De gode historier frem i lyset*
- *Rekruttering - flere attraktive jobs*

## Vi må tage udfordringen op!

- *Vi skal stå ved prisen, kvalitet koster - herved nemmere rekruttering*
- *Vi skal have øget/fortsat fokus på uddannelsesaktiviteter, herunder overholdelse af MUS samtaler med såvel funktionærer som timelønnede medarbejdere*
- *Identificering af talenter - struktureret talentudvikling - herved nemmere rekruttering*
- *Vidensdeling - ISS vil silonedbryde*
- *Involvering af topledelse - vedr. uddannelsesaktiviteter*
- *Opdeling af kunder i Routebased og Sitedbased kunder - herunder mere fokus på alle kunder, ved mere hensigtsmæssig organisatorisk placering*

## Oplæg til diskussion

Forventninger til rummelighed mht. fremtidens ISS medarbejdere

- *krav fra kunderne?*
- *Krav fra samfundet, herunder tilknytning/fastholdelse i a-kasse system mv.*

# Tak for i dag

- Spørgsmål!

