

Vedr. AT's konference om et bedre psykisk arbejdsmiljø den 29/11-2005:

Referat af workshop:

”Når win-win-situationerne er brugt op”

Af workshopleder Sune Netterstrøm, Bymusen

Når der tales om psykiske arbejdsmiljø, refereres der ofte til at det er en win-win-situation for medarbejdere, virksomhed og samfund, hvor alle har fordele af at det psykiske arbejdsmiljø forbedres. For virksomheden kan dette manifestere sig f.eks. ved lavere omkostninger i forbindelse med fravær, mindre personalegennemstrømning og mere engagerede og kompetente medarbejdere, som medvirker til at forbedre produktivitet, kvalitet og innovation.

På workshoppen blev det imidlertid tydeligt, at der på mange arbejdspladser er nogle klare grænser for, hvor langt man kan nå i at løse problemer i det psykiske arbejdsmiljø, hvis man kun ser på win-win-situationerne.

ISS Facility Service

I et oplæg fra ISS Facility Service blev der fortalt om, hvordan der med succes var blevet arbejdet med at forbedre det psykiske arbejdsmiljø gennem bl.a. struktureret uddannelse og coaching af ledere og medarbejdere, fokus på socialt samvær imellem medarbejdere og forsøg med at skabe mere alsidighed i arbejdet.

Det blev dog samtidigt gjort klart, at ISS sammen med andre virksomheder ligger under for et højt konkurrencepres på pris og kvalitet, når der gives tilbud i forbindelse med licitationer. Lav pris kan først og fremmest opnås ved at have lave normeringer og høj kvalitet betyder alt andet lige større krav til rengøring og derved større arbejdsmængde. Dette skaber store problemer for det psykiske arbejdsmiljø på de enkelte arbejdspladser, hvor ubalancen mellem normering og arbejdsmængde skaber højt arbejdstempo, stress og dårligt arbejdsklima.

Konklusionen fra ISS var, at man på den ene side havde opnået betydelige forbedringer i det psykiske arbejdsmiljø for medarbejdere og daglige ledere, men at man samtidig stod tilbage med nogle grundlæggende problemer, som det var vanskeligt at løse som enkelt virksomhed.

Statsfængslet i Vridsløselille

I et andet oplæg fra statsfængslet i Vridsløselille, blev der fortalt om deres arbejde med projektet ”Fra fravær til nærvær i Vridsløse”. I projektet havde man forsøgt at forbedre det psykiske arbejdsmiljø på de enkelte afdelinger gennem fokus på bl.a. bedre information, uddannelse i teamsamarbejde og sociale arrangementer. Undervejs er projektet sideløbende påvirket af sparerunder med reduktion af fængselspersonale, krav om flere fængselspladser og løbende overbelægning af fængslet. Medarbejdere oplever en stor og utilfredsstillende modsætning mellem at de på den ene skal deltage i forbedringen af, hvad mange oplever som overfladiske problemer i det psykiske arbejdsmiljø, mens at ændringer i rammebetingelserne for deres arbejde samtidig medvirker til en markant forværring af det psykiske arbejdsmiljø.

Problemerne kan ikke løses af den enkelte virksomhed

I den efterfølgende diskussion på 15 min. lagde ordstyreren op til, at deltagerne kunne komme med konstruktive forslag til, hvordan man kan overvinde barrierer og løse de problemer, som oplæggene har ridset op. Fra ISS's side ønskede man at skabe større opmærksomhed hos kunderne om at kvalitet koster, og at kvalitet også indebærer hensyntagen til rengøringspersonalets trivsel og arbejdsforhold. Diskussionen pegede generelt hen imod, at der er behov for at tænke i større perspektiv med inddragelse af flere og mere overordnede aktører for at kunne løse de pågældende problemer.